

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	1

1. Genel Şartlar Ve Tanımlamalar

İşbu form ilgili tarafların onaylaması halinde sözleşme yerine geçer

Tarafların iletişim bilgileri aşağıdaki şekildedir. İşbu bilgilerdeki değişiklikler ancak karşı taraf yazılı olarak bildirilmiş olması şartıyla geçerlidir.

Laboratuvar İletişim Bilgileri:

Adres : Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi MÜÇEMER Su Analiz Laboratuvarı ALM Binası Zemin Kat Kötekli Mentеше
MUĞLA Tel:0252 211 4932 ve 211 1049 E-posta:mucemer@mu.edu.tr

Web : <https://mucemer.mu.edu.tr>

Müşteri İletişim Bilgileri:

Adres :

Tel : E-mail:

Laboratuvar'dan talep edilen su /atıksu /deniz suyundan anlık, 2 saat ve 24 saatlik kompozit numune alma ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan akredite olunan parametrelerle ilgili olarak deney hizmetinin verilmesi, laboratuvar ve müşteri arasında imzalanan bu formunun laboratuvar tarafından kabulü ile mümkündür.

Müşteri, Laboratuvar'dan talep edeceği tüm numune alma ve analizler için **Deney Talep Formunu** doldurup Laboratuvar'a ulaştırmakla mükelleftir. **Deney Talep Formunu**'nun müşteri tarafından onaylanması bu Sözleşme'nin müşteri tarafından kabulü anlamı taşımaktadır.

Laboratuvar verdiği deney hizmetleri arasında olmayan deney taleplerinin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

Laboratuvar tarafından verilmekte olan deney hizmetlerinin listesi ve ücretleri <https://mucemer.mu.edu.tr/tr> internet sitesinde yer almakta ve talep edilmesi durumunda Müşteri'ye e-mail ile iletilmektedir.

Laboratuvar, aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetlerini TÜRKAK ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından kabul edilmiş ulusal ve uluslararası standartlara ve bu kuruluşların standart hükmündeki kılavuzlarına uygun olarak verir.

Standart olmayan metotlara göre karşılanacak taleplerde öncelikle Müşteri metodun standart metot olmadığına ilişkin olarak uyarılır, buna rağmen Müşteri'nin hizmet almak istemesi durumunda, bu husus "Deney Raporu"nun "Deney Metodu" kısmında belirtilir.

2. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar Ve Başvuru Şartları

Laboratuvar personelinin numune alma çalışmasına uygun çevre ve güvenlik şartları firmanız tarafından sağlanacak olup, işletmenizin belirlemiş olduğu iş güvenliği kurallarına uygun olarak çalışma yapacaktır.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü numune alma yetkisi olan teknik personel tarafından oluşturulan Numune Alma tutanaklarının tam olarak doldurulması ve ıslak imzaları ile imzalanması durumunda geçerlidir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü numune alma yetkisi olan teknik personel tarafından alınan Su/Atıksu/Deniz Suyu numunelerine ait ambalajlarda veya kaplarında resmi mühür olması zorunludur.

Müşteri; kendi sorumluluğu altında bulunan tesisten alınan su/atıksu/Deniz Suyu numunesinin yasa dışı yollarla temin edilmiş olmadığını, numunenin gizli boru bağlantıları ile üçüncü şahıslara ait olmadığını ve üçüncü şahısların herhangi bir hakkının bu deneyler ile ihlal edilmeyeceğini beyan ve garanti eder.

Müşteri, aksi durumun varlığı halinde, Kamu Laboratuvarı'nın bu nedenle uğrayabileceği her türlü doğrudan ve dolaylı zararını tazmin etmeyi ve Laboratuvar tarafından açılacak olan herhangi bir davada dava masrafları da dahil olmak üzere tüm giderleri üstlenmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteriye ait su/atıksu analizlerinin yapılması ve uygun olmayan deney raporlarına dayanılarak müşteriye Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından idari para cezası kesilmesi durumunda sorumluluk Laboratuvara ait değildir.

Müşteriden alınan su numunelerinden kaynaklanan deney sonuçları ile ilgili herhangi bir hak iddia edilmesi durumunda, müşteri onayı ile Şahit Numune analizi yapılır.

Şahit Numune Alınması numune alımı sırasında müşteriye sözlü olarak teklif edilir. Şahit numune alımı ve 1 ay süre ile soğuk depoda saklanması numune alma ücreti tarifesinden ücretlendirilir.

MÜÇEMER Numune Alma Sorumlu personeli Bakanlık ilgili mevzuat ve standartlarında belirtilen aşağıdaki hususlardan sorumludur;

Numunenin alınması, Numuneye yapılması gereken işlemler, Numunenin koruma ve saklama koşulları, Numunenin uygun koşullarda taşınması.

Numunenin tesis yetkilisi tarafından alınarak laboratuvarımıza getirilmesi durumunda numunenin uygun koşullarda taşınmasında ve naklinde sorumluluk müşteriye aittir.

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	2

Laboratuvar'a iletilen numuneler ambalaj, miktar ve nitelik yönünden incelenir ve talep edilen deneyler için yeterli şartları sağlayıp sağlamadığı kontrol edilerek kabul veya iade edilerek kayıt altına alınır. Numuneler dökülmeyecek, akmayacak veya içine konulduğu kaptan etkilenmeyecek şekilde bir ambalaj (orijinal ambalajında veya dökülme, yırtılma, akma riski taşımayan uygun, cam kavanoz, şişe) içerisinde getirilmeli ve sıcaklık etkileşmelerine karşılık araç içi buzdolabında saklanmalıdır. Laboratuvar Numune Kabul Birimine ulaştırılan numuneye, analiz işlemleri öncesi kayıt işlemleri yapılır ve barkot numarası verilerek Su Analiz Laboratuvarına gönderilir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü numune alma yetkisi olan teknik personel tarafından alınan su/atıksu numunelerine ait ambalajlarda mühür olmayışı veya mühürün zarar görmesi, yırtık ambalaj, nakil sırasında dökülen numuneler, eksik ve imzasız evrakla numunelerin laboratuvara teslim edilmesi durumunda numune analize alınmaz. Bu durum derhal müşteriye iletilir. Yeniden numune alınması temin edilir.

3.Ödeme Şartları

Ödemeler Laboratuvar'ın aşağıda belirtilen Banka ve Hesaba numune teslim alındıktan sonra yapılacaktır; Laboratuvar'da yapılan deneylerin her bir parametresi için KDV hariç ve KDV dahil hizmet bedelleri mucemer.mu.edu.tr/tr internet adresinde MÜÇEMER linkini tıklayarak öğrenilebilir.

Deney hizmeti numune kabul birimine giriş yapıldıktan sonra başlar. Deney Rapor sonucunu alabilmek için yukarıda belirtilen banka hesabına KDV dahil toplam analiz ücretinin yatırılıp, banka dekontunun bir nüshasının Su Analiz Laboratuvarına teslim edilmesi gereklidir.

4.Deney Hizmet Süreleri

Deney süreleri numunenin özelliğine, deneyin niteliğine ve laboratuvarların çalışma programlarına göre değişiklik arz edebilir. Laboratuvar tarafından verilen deney hizmetinin süreleri hakkında Müşteri bilgilendirilecektir. Laboratuvar'ın iş yoğunluğu veya başka bir aksaklık nedeniyle deney süresinin aşıldığı durumlarda, rapor teslim tarihi Müşteri ile görüşmeler neticesinde belirlenir. Bu anlaşmaya ilişkin bilgiler Ek Talepler bölümüne kayıt edilir.

5. Deneylerin Yapılması ve Raporun Hazırlanması

- Deneyler, ilgili standart, talimat, şartname ve prosedürlere uygun olarak yapılarak rapor edilir.
- Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer standart metotta veya mevzuatta tanımlanmış karar kuralı varsa öncelikli olarak bu kural uygulanır. Diğer durumlarda ölçüm belirsizliği değeri "Paylaşılan Risk-Basit Kabul Kuralına" göre değerlendirilir ve sonuçlar ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan sınır değere göre değerlendirilerek uygunluk beyanı yapılır ve raporlanır.
- Farklı bir karar kuralı talebi var ise sözleşme aşamasında bildirilmesi ve Numune Kabul Biriminden temin edilebilecek Karar Kuralı Talimatına göre seçilen karar kuralı talebi resmi yazı ile laboratuvara bildirilerek karşılıklı mutabık kalınması gerekmektedir. Aksi taleplerin MÜÇEMER Su Laboratuvarına bildirilmesi gerekmektedir.
- Raporlar posta ile gönderildiği takdirde posta ücreti Laboratuvar tarafından; kargo ile gönderildiği takdirde kargo ücreti Müşteri tarafından ödenir.
- Her numune için ayrı deney raporu düzenlenir.
- Deney sonuçları ile ilgili veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece Müşteri gizliliği dikkate alınarak 5 yıl süre ile saklanır.

6. Şahit Numunenin Muhafazası

Müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece deney talebiyle Laboratuvara gelen şahit numune rapor tarihinden itibaren 1 (bir) ay süre ile Laboratuvar'da muhafaza edilir. Muhafaza süresi dolan ve Müşteri tarafından iadesi istenmeyen numuneler imha edilir.

7. Anlaşmazlıkların Halli

Laboratuvar ile Müşteri arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda; öncelikle Müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Bu Sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Muğla İdari Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8. Mücbir Sebepler

Laboratuvar'dan kaynaklanan bir kusurdan dolayı ileri gelmemiş olması, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde Müşteri'ye telefon/internet/faks ile bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır:

Savaş ve milli seferberlik durumu, Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması, Enerji kısıtlanması, Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler, Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar, Merkezde oluşabilecek güvenliği ve işletimi engelleyebilecek arızalar. Laboratuvarında analiz cihazlarında olabilecek uzun süreli arızalar, tamir ve bakım süreleri Laboratuvar analiz personelinin mücbir sebepler nedeniyle analize başlayamayışı veya analizini tamamlayamayışı.

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	3

Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle numunelerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan dolayı Laboratuvar sorumlu olmayacaktır. Müşteri mücbir sebep sonucu meydana gelen zarar veya hasardan dolayı Laboratuvar'dan hiçbir bedel talep etmeyeceğini peşinen beyan eder.

9. GİZLİLİK

MÜÇEMER Su Laboratuvarı teklifimize konu faaliyetlerden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanunun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.

Müşteri dışındaki (ör.şikayetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteri ile paylaşılmayacaktır.

Firmanız tarafından laboratuvarımıza iletilen bilgi ve belgeler ile laboratuvarımız ekipleri tarafından yapılacak her türlü çalışmada gizlilik esasına uyulacaktır.

MÜÇEMER Su Laboratuvarı bu madde ile ilgili taahhüterini yerine getirmemesi halinde, müşterinin oluşabilecek zarar ve ziyanlarını, yasal ispat koşulu bu madde içinde geçerli olmak üzere, tazmin ettirme hakkının doğacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

Taraflar , işbu Formda belirtilen deney hizmeti faaliyetinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, hiçbir yolla veya şekilde açıklayamaz. Ancak tarafların faaliyetleri ile ilgili bilgilerin, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği yetkili makamlar tarafından talep edilmesi durumunda taraflar işbu bilgileri açıklayabilir ve bu durum işbu maddede yer verilen gizlilik yükümlülüğünün ihlalini teşkil etmez.

Laboratuvar'ın test sonuçlarına ilişkin mülkiyet hakkı Laboratuvar'a aittir. Bu meyanda söz konusu deney sonuçları, Laboratuvar'ın yazılı izni olmaksızın ilan edilemez, üçüncü şahısların haklarına hanel getirecek şekilde ve hukuki işlemlerde kullanılamaz. Müşteri, aksi durumda doğabilecek her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Yukarıda belirtilen zorunlu haller saklıdır.

10. Diğer Hususlar

Numunenin iadesinin takip edildiği durumlarda iadesi mümkün ise Müşteri veya Müşteri Temsilcisi'ne elden iade edilir. Numune elden iade edilemiyorsa ücreti Müşteri'ye ait olmak üzere kargo ile iade edilir.

Bu form deney hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenecek ve güncel hali <https://mucemer.mu.edu.tr/> adresinden Müşteri bilgisine sunulacaktır.

Müşteri veya temsilcisi, önceden yazılı olarak haber vermek şartı ile MÜÇEMER Su Laboratuvarını ziyaret etme ve kendi numunelerinin analizine katılma hakkına sahiptir.

Sözleşmenin başlamasından, hizmetin sonlanmasına kadar ki süreçte, analiz ve/veya numune alımı talep edilen işletmeye dair, her türlü teknolojik, fiziki değişikliklerden laboratuvarımızın haber edilmesi ve işi etkileyecek çalışmalarda laboratuvar ile koordinasyon içinde bulunulması gerekmektedir.

11. Hüküm Bulunmayan Haller

Bu Form ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, Türk Hukuku'nun sözleşmelere ilişkin genel hükümleri uygulanır.

MÜŞTERİ ANALİZ TALEBİ GÖRÜŞME BİLGİLERİ

Görüşülen Yetkili (Kişi/Kurum/Firma)					
İletişim Bilgileri (Tel/Mail)					
Numune Alınacak Yer					
Planlanan Numune Alma Tarihi					
Numune Adedi					
Numune Alma Yöntemi	Anlık ☐	Kompozit (2 saat) ☐	Kompozit (24 saat) ☐		
Analizi İstenen Parametreler					
Görüşme Tarihi ve saati					
Görüşme Yapan Personelin Adı Soyadı					
Talep bilgisi sözlü/ yazılı	Tel ☐ E-Posta ☐				
Numune alma hizmeti talep ediliyor mu?*	Evet ☐	Hayır ☐	Şahit Numune	İstiyorum ☐	İstemiyorum ☐

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	4

NUMUNE BİLGİLERİ (Numune Kabul Personeli Tarafından Doldurulacaktır.)

Kişi/Firma Adı					
Numune Alınan Yer Adı			Var ise Konum Bilgisi		
Numuneyi Alan	Müşteri ☐	Numune Kabul Tarihi		Saati	
	Resmi Kurum ☐	Numune Alınma Tarihi		Saati	
	MÜÇEMER** ☐	Numune Cinsi	Su (Göl, Akarsu) ☐ Atık Su ☐ Deniz Suyu ☐ Diğer ☐		
Numune Alma Yöntemi	Anlık ☐	Numunenin Durumu	Soğuk Zincir ☐	Korumalı ☐	Korumasız ☐
	Kompozit (2 saat) ☐	Ambalaj Türü	Cam ☐	Plastik ☐	Diğer ☐
	Kompozit (24 saat) ☐	Numune Adedi		Numune Miktarı	
Numunenin Laboratuvara Gelişi /Teslimi	Elden ☐	Kargo ☐	Posta ☐	Analiz Amacı	Özel istek ☐ İç izleme ☐ Denetim ☐
Talep Edilen Parametreler					
İstenilen Raporun Kapsamı	Resmi (Çevre Mevzuatı Kapsamında) ☐		Özel (Çevre Mevzuatı Kapsamı Dışında) ☐		
Raporun Bildirim Şekli	Elden ☐ Kargo ☐ Posta ☐ E-Posta ☐				

Numune Kabul Kriterleri	Miktarı	Yeterli ☐	Yetersiz ☐	Muhafaza Tekniği	Uygun ☐	Uygun değil ☐	Uygun Olmayan durum Açıklama:
	Kabın Cinsi	Uygun ☐	Uygun değil ☐	Taşıma Koşulları	Uygun ☐	Uygun değil ☐	
	Muhafaza süresi	Uygun ☐	Uygun değil ☐	Numune Kabı	Mühürlü ☐ Mühürsüz ☐		
Numunenin Uygunluğu*		Uygun ☐		Şartlı Kabul ☐		Red ☐	

ANALİZ TALEP EDEN KİŞİ/KURUMA AİT GEREKLİ BİLGİLER

Kişi/Kurum/Firma Adı			
Adres			
Telefon Numarası		E-Posta	

FATURA BİLGİLERİ

Kişi/Firma Adı			
Fatura Adresi			
Vergi Dairesi		Vergi Numarası	

ÖDEME BİLGİLERİ

Analiz Tutarı	 TL (%20 KDV dahil)	"Numune/Analiz tutarı en geç bir ay içerisinde aşağıda belirtilen hesap numarasına yatırılmalıdır. Rapor ve Fatura, analiz tutarı ödendikten sonra gönderilecektir."
Ödeme Şekli: Ziraat Bankası Muğla Merkez Şubesi IBAN: TR54 0001 0002 0135 7584 4250 04 Dekontta "MÜÇEMER Su-Atıksu /Deniz suyu Analiz Ücreti Bedelidir"		

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	5

AÇIKLAMALAR VE ÖZEL ŞARTLAR

* Bu kısım Numune Kabul Birimi tarafından doldurulacaktır

** MÜÇEMER Numune Alma Sorumlusu tarafından alınan numunelerde Numune Alma Tutanağı doldurulur.

1) Müşteri tarafından alınan numunelerin laboratuvara kabul edilmesine kadar geçen süre içerisinde ilgili standartlara göre uygun şartlarda alınması, ambalajlanması, taşınması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır.

2) EK'te yer alan MÜÇEMER Su Analiz Laboratuvarı deney listesinde bulunan parametreler yapılacaktır. Talep edilen deneyler deney listesi üzerinde işaretlenecektir. Her numune için ayrı analiz listesi doldurulacaktır. Her numune için, deney talep formunda istenen analizleri kapsayan bir rapor düzenlenir. Rapor teslim süresi 15 gündür.

3) Aksi yazılı olarak beyan edilmedikçe analizi biten numuneler yasal şartlarda belirtilen süre sonunda imha edilir. Şahit numuneler 1 ay süresince laboratuvarında uygun şartlarda saklanır ve süre bitiminde imha edilir.

4) Bu formu doldurup onaylayan firma laboratuvar çalışma koşullarını kabul etmiş olur. Analiz talebinde bulunan kişi / kurum yetkilisi tarafından imzalanır.

5) Akredite Kapsamında olmayan parametrelerin analiz sonuçları hiçbir şekilde çevre mevzuatına esas teşkil edecek raporlarda yer almaz.

6) Özel numunelerin deney raporları, çevre mevzuatına ilişkin iş ve işlemlerde değerlendirme amacıyla kullanılamaz.

7) **Numunenin müşteri tarafından sağlanmış olması durumunda feragat beyanı imzalatılır ve sorumluluk müşteriye aittir.**

8) Müşteri tarafından Laboratuvara gönderilen/teslim edilen Numunelerde; Numunenin uygunluk durumuna karar verilirken müşterinin numunenin durumu ile ilgili verdiği bilgi esas kabul edilir. Yapılan analiz/ölçüm sadece gönderilen / teslim edilen numuneye aittir.

9) Akredite hizmet kapsamı dâhilinde yapılan analiz sonuçları, yasal yükümlülüklerimiz gereği, istenildiğinde ilgili Kurum/Kuruluş ile paylaşılabılır. MÜÇEMER Su Laboratuvarı teklifimize konu faaliyetlerden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklaması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanunun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir. Müşteri dışındaki (ör.şikayetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteri ile paylaşılmayacaktır. Firmanız tarafından laboratuvarımıza iletilen bilgi ve belgeler ile laboratuvarımız ekipleri tarafından yapılacak her türlü çalışmada gizlilik esasına uyulacaktır.

10) Ölçüm belirsizlikleri ve karar kuralı sadece müşterinin talebi doğrultusunda beyan edilir.

11)***Uygunluk Beyanı: Analiz sonuçlarının, ilgili şartname/yönetmelik sınır değerleri ile karşılaştırılarak "Limit değer in altındadır, Uygundur/Limit değer in üzerindedir, Uygun Değildir" şeklinde raporda belirtilmesidir. Müşteri tarafından "Uygunluk Beyanı" istenmesi durumunda uygulanacak "Karar Kuralı"; Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı verildiğinde, eğer standart metotta veya mevzuatta tanımlanmış karar kuralı varsa öncelikli olarak bu kural uygulanır. Diğer durumlarda ölçüm belirsizliği değeri "Paylaşılan Risk-Basit Kabul Kuralına" göre değerlendirilir ve sonuçlar ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan sınır değere göre değerlendirilerek uygunluk beyanı yapılır ve raporlanır. Farklı bir karar kuralı talebi var ise sözleşme aşamasında bildirilmesi ve Numune Kabul Biriminden temin edilebilecek Karar Kuralı Talimatına göre seçilen karar kuralı talebi resmi yazı ile laboratuvara bildirilerek karşılıklı mutabık kalınması gerekmektedir.

12) MÜÇEMER Su Laboratuvarı taşeron laboratuvar kullanmaz. Herhangi bir sebeple istenilen analizleri gerçekleştirememesi veya mevcut kapsamda olmaması durumunda, yürürlükteki mevzuatlara uygun ve yasal otorite tarafından onanmış ve MÜÇEMER arasında işbirliği protokolü bulunan Laboratuvarlarda bu durumdaki analizler yaptırılabilir. Analizler ile ilgili tüm sorumluluk MÜÇEMER'e aittir ve bu konuda müşteriye bilgilendirmekle yükümlüdür. İşbirliği yapılan laboratuvarlarda yapılan analizlerin süreleri bu laboratuvarlara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

13) Müşterilerin TÜRKAK tarafından akredite edilen laboratuvarlarımıza kullanım izni verilen TÜRKAK Akreditasyon Markasını yetkisiz kullanımı durumunda doğacak her türlü hukuksal işlemlerden Laboratuvarımız sorumlu değildir.

Müşterilerin akreditasyon kapsamı dâhilinde olmayan deney talebine ilişkin yapılan tekliflerde **"Bu teklif akreditasyon kapsamı dâhilinde olmayan hizmetleri içermektedir"** şeklinde bir ibare kullanılır.

Müşteriler TÜRKAK Akreditasyon Markasını TÜRKAK'ın deney hizmetini onayladığı anlamına gelebilecek şekilde kullanamaz.

Müşteriler TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki deney hizmeti için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanamaz.

Müşteriler TÜRKAK Akreditasyon Markalı raporlarda akreditasyon kapsamı dâhilinde olmayan deney hizmetini içeren görüş veya yorum istedikleri durumlarda bildirilen görüşün hemen yanına **"Hakkında görüş verilen/yorum yapılan sonuçlar, akredite edilmiş kapsam ile ilişkili değildir."** uyarı notu eklenir.

14) Numunelerinin kabulü, uygun şartlarda alınması, ambalajlanması, taşınması ve muhafazası Laboratuvarında saklanması konusunda detaylı bilgi <https://mucemer.mu.edu.tr/> adresinde yayımlanan " Su Numunelerinin Muhafaza, Taşıma Ve Depolanması İçin Kılavuz" içerisinde verilmiştir.

Analiz talepleri için, doğrudan laboratuvarımızdan ya da mucemer.mu.edu.tr/tr/talep adresinden Laboratuvarımıza ulaşılabilir.

15) Analiz Raporları elektronik imza ile imzalanır ve Elektronik ortamda muhafaza edilir.

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)	Doküman No	SL- FR-10
		Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU	Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	09
		Sayfa No	6

İŞ BİRLİĞİ LABORATUVARI KULLANIMI (İş Birliği Laboratuvarı Kullanımı Durumunda Müşterinin Onayı ile Doldurulacaktır.)

İş Birliği Yapılan Laboratuvarın Adı			
Adresi			
Telefon/Faks Numarası			
E-Posta			
Kullanım Nedeni			
Numune Bilgileri			
Gönderilecek Numune Türü			
Talep Edilen Deneyler			
“Yukarıda tarafıma beyan edilen şartları kabul ediyorum.”		Laboratuvar Kabulü (Numune Kabul Personeli)	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
İmza		İmza	

EK TALEPLER (Sözleşmenin Kabulünden Sonra, Taleplerin Değişmesi Durumunda Doldurulacaktır.)

AÇIKLAMALAR			
“Yukarıda tarafıma beyan edilen şartları kabul ediyorum.”	Laboratuvar Kabulü (Numune Kabul Personeli)		
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
İmza		İmza	

Raporda İstenen İlave Talep	
Ölçüm Belirsizliği ☐	
Uygunluk Değerlendirme Talebi: ☐	
Değerlendirme İstenen Mevzuat:	
Yorum ☐	

NUMUNE KABUL

Müşteri Onayı “Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir. “		Laboratuvar Kabulü (Numune Kabul Personeli)	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
İmza		İmza	

	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ (MÜÇEMER)		Doküman No	SL- FR-10
			Yayın Tarihi	12.12.2012
	LABORATUVAR DENEY TALEP FORMU		Revizyon Tarihi	01.09.2025
			Revizyon No	09
			Sayfa No	7

EK: LABORATUVAR DENEY LİSTESİ

Sıra No	Atık Su		Su		Deniz		Deney Adı	Deney Metodu	Deney Metod Numarası	Talep Edilen deney
	TÜRKAK	ÇEVRE	TÜRKAK	ÇEVRE	TÜRKAK	ÇEVRE				
1	x	x	x		x	x	pH Tayini	Elektrometrik Metot	SM 4500 HB :24. Baskı 2023	
2	x		x				Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini	Açık Reflüks - Titrimetrik Metot	SM 5220 B:24. Baskı 2023	
3		x		x			Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini	Açık Reflüks - Titrimetrik Metot	TS 2789/T1 : 03.2011	
4	x	x	x		x	x	Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini	Açık Reflüks - Titrimetrik Metot	TS 2789-Ek A/T1 : 03.2011	
5	x	x	x		x		Kimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini	Açık Reflüks - Titrimetrik Metot	TS 2789-Ek B/T1 : 03.2011	
6					x	x	Parçalanabilir Organik Kirleticilerin Tayini	5-Gün BOİ Test Metodu	SM 5210 B:24. Baskı 2023	
7	x	x	x				Biyokimyasal Oksijen İhtiyacı Tayini	5-Gün BOİ Test Metodu	SM 5210 B:24. Baskı 2023	
8		x					Toplam Askıda Katı Madde Tayini	Gravimetrik Metot	SM 2540 D:24. Baskı 2023	
9	x	x	x		x	x	Askıda Katı Madde Tayini	Gravimetrik Metot	SM 2540 D:24. Baskı 2023	
10	x	x	x	x	x	x	Nitrit, Nitrit Azotu Tayini	Spektrofotometrik Metot	SM 4500 NO2 B:24. Baskı 2023	
11	x	x	x	x	x	x	Nitrat, Nitrat Azotu Tayini	Spektrofotometrik Metot	TS 6231/T1:2017	
12	x	x	x	x	x	x	Amonyak, Amonyak Azotu /Amonyum, Amonyum Azotu Tayini	Ön İşlem: Distilasyon Analiz: Spektrofotometrik Metot	SM 4500 NH ₃ B:24. Baskı 2023 SM 4500 NH ₃ F:24. Baskı 2023	
13	x	x	x	x	x	x	Toplam Fosfor Tayini	Ön İşlem: Özütleme Analiz: Spektrofotometrik Metot	SM 4500 P B:24. Baskı 2023 SM 4500 P E:24. Baskı 2023	
14	x	x	x	x	x		Yağ ve Gres Tayini	Ön İşlem: Solvent Ekstraksiyon Metodu Ölçüm: Gravimetrik Metot	TS 7887 :06.2010	
15	x	x	x				Yağ ve Gres Tayini	Ön İşlem: Soxhlet Ekstraksiyon Metodu Analiz: Gravimetrik Metot	SM 5520 D:24. Baskı 2023	
16		x		x		x	Yağlar	Gravimetrik Metot	TS 7887:06.2010	
17		x		x			Yağlar	Sokslet Ekstraksiyon Metodu	SM 5520 D:24. Baskı 2023	
18	x		x				Toplam Klor (Cl) Tayini	Spektrofotometrik Metot	TS EN ISO 7393-2:03.2018	
19		x					Serbest Klor/Aktif Klor/Bakiye Klor	Spektrofotometrik Metot	TS EN ISO 7393-2:03.2018	
20	x	x	x		x	x	Bulanıklık Tayini	Nefelometrik Metot	SM 2130 B:24. Baskı 2023	
21		x			x	x	Tuzluluk Tayini	Elektriksel İletkenlik Metodu	SM 2520 B:24. Baskı 2023	
22	x	x	x	x			İletkenlik Tayini	Laboratuvar Metodu	SM 2510 B:24. Baskı 2023	
23	x	x	x	x	x	x	Sıcaklık Tayini	Laboratuvar ve Saha Metodu	SM 2550 B:24. Baskı 2023	
24	x		x		x		Çözünmüş Oksijen Tayini	Optik Prob Metodu	SM 4500 O H:24. Baskı 2023	
25		x				x	Çözünmüş Oksijen/Oksijen Doygunluğu	Lüminesans Metodu	SM 4500 O H:24. Baskı 2023	
26	x	x	x		x	x	Renk Tayini	Spektrometrik Metot	SM 2120 C:24. Baskı 2023	
27	x	x	x				Fosfat/Fosfat Fosforu Tayini	Spektrofotometrik Metot	SM 4500 P E:24. Baskı 2023	
28					x	x	Seki Diski Derinliği (Işık Geçirgenliği)Tayini	Seki Disk Metodu Disk Metodu	EPA 841-B-97-003:1997	
29			x		x		<i>Escherichia coli</i> (E.coli) Sayımı	Membran Filtrasyon Tekniği	TS EN ISO 9308-1/A1:03.2017	
30		x	x		x	x	Koliform Bakterilerin Sayımı	Membran Filtrasyon Tekniği	TS EN ISO 9308-1/A1:03.2017	
31	x	x	x		x	x	Fekal Koliform Bakterilerin Sayımı	Membran Filtrasyon Tekniği	SM 9222:D:24. Baskı 2023	
32	x		x		x		Fekal Enterokokların Sayımı	Membran Filtrasyon Tekniği	TS EN ISO 7899-2:04.2002	
33	x	x	x				Koliform Bakterilerin Sayımı	En Muhtemel Sayı Tekniği	SM 9221:B:24. Baskı 2023	
34	x	x	x				Fekal Koliform Bakterilerinin Sayımı	En Muhtemel Sayı Tekniği	SM 9221:E:24. Baskı 2023	